

## 平成 29 年度総合相談窓口事業計画書

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |            |      |          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------|
| 総合相談窓口名称          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 日本橋地域総合相談窓口(ブランチ) |            |      |          |
| 法人名               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 社会福祉法人 石井記念愛染園    |            |      |          |
| 職員                | 氏名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 資格                | 兼務の場合の業務内容 | 常勤換算 | 相談実務経験年数 |
|                   | 吉尾 寿子                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 主任介護支援専門員         |            | 1.0  | 10年      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |            |      |          |
| 職員研修              | <p>研修方針及び計画</p> <p>大阪市の総合相談窓口担当者研修、認知症セミナー、その他の研修に積極的に参加し専門職としてのスキルアップを図る。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |            |      |          |
| 地域包括支援センターとの連携・協働 | <p>考え方・方針(連絡会、家族介護支援教室の開催など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初期段階での相談対応や継続的・専門的な相談支援を協働で行う。</li> <li>・包括・ブランチ連絡会に出席し、情報の共有と連携を行う。</li> <li>・地域ケア会議の共催・参画。</li> <li>・29年度は、地域の実情に合わせた総合相談支援を協働で展開する。<br/>各地域の特徴を発掘するために地域ごとに包括・ブランチの周知活動し、地域のネットワーク構築を協働で行う。</li> <li>・家族介護支援事業を協働で企画・開催する。</li> </ul>                             |                   |            |      |          |
| 総合相談業務            | <p>考え方・方針(専門性の確保、多問題ケースへの対応など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な相談に対応できるよう積極的に研修等を受講し、自己啓発を含め専門性を高める。</li> <li>・本人や家族、地域住民等から様々な相談に応じ、的確に状況把握し専門的又は緊急性の判断を行い、適切なサービスや制度に関する情報提供、関係機関等につなげる。</li> <li>・多問題ケースや支援困難ケース等については、区保健福祉センター、区社会福祉協議会、医療・保健・福祉・介護等必要な関係機関・団体を召集し、地域包括支援センターと連携して地域ケア会議を開催、協働的視点を通して課題解決に努める。</li> </ul> |                   |            |      |          |
| 実態把握業務            | <p>考え方・方針(具体的な対象者の把握方法、地域との関係づくり、目標件数など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域振興会や民生委員協議会、老人会等の地域住民組織と積極的に関わりネットワークを構築し、地域高齢者の実態把握を行う。対象者へ早期段階でアウトリーチし、適切な支援、継続的な見守りを行う。</li> <li>・地域の食事サービスやカレーサロン、百歳体操等で包括・ブランチ新聞やチラシを配り、包括・ブランチの役割と機能を周知、地域住民と関係づくりを行う。</li> </ul>                                                                |                   |            |      |          |
| 権利擁護業務            | <p>考え方・方針(成年後見制度の活用、虐待ケースへの対応など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせる様に地域住民とネットワークを構築し、認知症の理解や高齢者虐待の早期発見、消費者被害防止の啓発活動を行う。又、日常生活自立支援事業や成年後見制度の情報提供を行い、高齢者の権利擁護に努める。</li> <li>・虐待ケースの対応については、速やかに状況を確認し、区保健福祉センターや包括支援センターと連携して迅速に対応する。</li> </ul>                                                                  |                   |            |      |          |

※既存の資料がある場合は、その資料を添付してください。

## 独自の活動について

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>事業名</b></p>                  | <p>地域参加の促進と地域の居場所づくり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>事業概要</b><br/>(内容、職員体制など)</p> | <p>[内容]</p> <p>当圏域地域は、独居高齢者、高齢者世帯の割合が高く、又、住民の流出入が多いため、高齢者にかかわらず地域(社会)とのつながりが希薄化してきている。地方からの流入者は、古くから住んでいる住民と交差できないで生活しており、地域に馴染めなく生活状況の情報収集がつかみにくいため、深刻な状態に陥りやすい。社会との希薄化が高齢者の QOL 低下に大きく影響していると思われる。高齢者の社会的孤立を防ぎ地域社会とつながるために、地域の居場所づくりが重要である。</p> <p>平成 29 年度の活動として</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 地域に馴染めない高齢者を、ふれあい喫茶や高齢者食事サービス、百歳体操等へ誘い、近隣住民と交流を持つ。</li> <li>2. 高齢者の交流の場として、「集いやすいサロン」や「空間としての地域の居場所」を再検討し、高齢者の居場所づくり、関係づくりに取り組む。</li> <li>3. 社会参加のための地域活動が、担い手の居場所づくりになるようにアシストする。</li> </ol> <p>この取り組みにより、高齢者同士や多世代と交流が図れ、地域社会とつながり、高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らせる様になる。</p> <p>[職員体制]</p> <p>日本橋地域在宅サービスステーション全職員で対応。</p> |

※既存の資料(概要が分かるものなど)がある場合は、その資料を添付してください。