

平成 30 年 4 月 1 日

## 苦 情 解 決 体 制

任期：平成 29 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

### 1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	寺 川 直 樹
苦情受付担当者	事務長	藤 井 信 雄
〃	総務部長	堀 則 仁
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	田 中 里佐子
〃	弁護士	本 多 重 夫

### 2. 愛染園愛染橋保育園、愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	園長	小 谷 啓 二
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育園連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	田 中 里佐子

### 3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	西 野 伸 一
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育園連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	西成区町づくり委員会	
〃	委員	山 田 尚 実

### 4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	萱 野 優 子
苦情受付担当者	主任	森 典 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育園連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	平林地区民生委員協議会	
〃	委員長	高 見 治 男

### 5. 大国保育園

苦情解決責任者	園長	竹 田 陽 子
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育園連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	浪速区民生委員協議会	
〃	副会長	阪 中 雅 博

6. 今池こどもの家

苦情解決責任者	わかくさ保育園園長	蕨川晴之
苦情受付担当者	主任	多賀井潤一郎
第三者委員	西成区町づくり委員会	
〃	委員	山田尚実
	弁護士	本多重夫

7. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	河崎洋充
苦情受付担当者	主任	澤村稔
第三者委員	西成区町づくり委員会	
〃	委員	山田尚実
	税理士	遠藤通寛

8. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	藤原嘉江
苦情受付担当者	副所長	立花政人
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

9. グループホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	福岡悠作
苦情受付担当者	副主任	永井日登美
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

10. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	徳山基治
苦情受付担当者		
居宅介護支援事業	副主任	山崎清美
通所介護事業	副主任	島田恵
総合相談窓口事業		柘植乾代
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

11. 愛染園ホームヘルプサービスセンター

苦情解決責任者	所長	寺下文雄
苦情受付担当者	副主任	伊藤りえこ
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

12. 愛染園ケアサービスセンター
- |         |      |           |
|---------|------|-----------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 寺 下 文 雄   |
| 苦情受付担当者 | 副主任  | 竹 本 浩 介   |
| 第三者委員   | 民生委員 | 大 平 和 資 夫 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫   |
13. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば
- |         |      |           |
|---------|------|-----------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 寺 下 文 雄   |
| 苦情受付担当者 | 副所長  | 荒 木 由 紀 子 |
| 第三者委員   | 民生委員 | 大 平 和 資 夫 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫   |
14. 愛染園ケアサービスセンターなんば
- |         |      |           |
|---------|------|-----------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 寺 下 文 雄   |
| 苦情受付担当者 | 副主任  | 寶 榮 祥 子   |
| 第三者委員   | 民生委員 | 大 平 和 資 夫 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫   |
15. 愛染園訪問看護ステーション
- |         |      |           |
|---------|------|-----------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 下 釜 聡 子   |
| 苦情受付担当者 | 副主任  | 中 原 瞳     |
| 第三者委員   | 民生委員 | 大 平 和 資 夫 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫   |

以 上