

28年度 総合相談窓口事業報告書 (4～9月・10～3月)

総合相談窓口名称		日本橋 地域総合相談窓口(ランチ)			
法人名		社会福祉法人 石井記念愛染園			
職員	氏名	資格	兼務の場合の業務内容	常勤換算	相談実務 経験年数
	吉尾 寿子	主任介護支援専門員		1.0	9年4ヶ月
職員研修	開催日	参加者	研修内容		
	H28/8/4	吉尾 寿子	H28年度総合相談窓口職員研修(虐待対応)		
	H28/8/17	吉尾 寿子	大阪市キャラバンメイトフォローアップ研修		
地域包括支援 センターとの 連携・協働	実施状況及び自己評価(連携方法、状況など)				
	<ul style="list-style-type: none"> ・包括・ランチ連絡会、定期地域ケア会議に出席し、情報共有と課題対応に取り組んだ。 ・多職種連携研修会や居宅介護支援連絡会に出席し、専門職との連携を図った。 ・福祉ふれあい広場実行委員会に出席し、ネットワークの構築を図った。 ・包括と協働で家族介護教室を、全4回のうち3回開催し、家族介護者の意見交換等の機会を提供できた。 ・包括・ランチ新聞の発行と配付を行い、専門職や地域住民に包括・ランチの周知を行った。 				
総合相談業務	相談実人員	118人	相談延べ件数	926件	
	実施状況及び自己評価(専門性の確保、地域との連携、多問題ケースへの対応など) 総合相談窓口研修、キャラバンメイトフォローアップ研修を受講し、専門性の確保に努めた。 問題行動のある認知症ケースについて、大阪市高齢者相談支援サポート事業と地域包括支援センターに相談を行い、随時地域ケア会議を開催して情報共有を図り問題解決に至った。 問題ケースについては、認知症オレンジチーム、民生委員や地域関係者と連絡を取りあって情報共有を行い問題解決に努めた。				
実態把握業務	実施状況及び自己評価(地域との関係づくり、実態把握後の状況など) 民生委員協議会や高齢者食事サービス・ふれあい喫茶、いきいき百歳体操に参加して高齢者の実態把握と地域との関係づくりに努めた。見守り相談担当や地域からの情報提供に迅速に対応し、戸別訪問を行い問題解決に努めた。				
権利擁護業務	実施状況及び自己評価(地域及び関係機関との連携、その後の状況など) 権利擁護の問題ケースについては、地域包括センターや大阪市高齢者相談支援サポート事業に相談し、随時地域ケア会議を開催して問題解決に至った。 虐待の早期発見について、百歳体操や老人会で冊子を配布して啓発に努めた。				
介護予防業務	実施状況及び自己評価(その後の状況など) 平成28年7月27日(水)10:30～ 介護二次予防対象者把握のための教室を開催。 介護予防の重要性を周知できた。(参加者17名、該当者3名)				

※既存の資料がある場合は、その資料を添付してください。

独自の活動について

<p>事業名</p>	<p>地域のふれあい開発事業</p>
<p>事業概要 (内容、職員体制など)</p>	<p>[内容]</p> <p>当圏域地域は、独居高齢者、高齢者世帯の割合が高く、住民の流出入が多いため、特に高齢者は地域との関係が薄く孤立しやすい。</p> <p>又、流出入者は、古くから住んでいる住人と交差しないで生活しており、地域に馴染めなく生活状況の情報収集ができにくいため、深刻な状態に陥りやすい。</p> <p>活動として</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域に馴染めない高齢者をふれあい喫茶や高齢者食事サービス、百歳体操などへ誘い、近隣住民と交流を持つ。 2. 高齢者の交流の場として「集いやすいサロン」の開発に向けた取り組みを進め、居場所づくり・関係づくりを形成する。 3. 地域の集まりやすい行事に参加し地域住民と関係づくり、「ふれあい開発」のために地域の担い手の育成に努める。 <p>上記の取り組みの中で、地域の担い手を発掘することから行動を起こした。ボランティアしてもらえそうな方に声をかけ、どんなボランティアを望んでいるのか調査した結果……少なくとも2カ所は掛け持ちでボランティアされている方が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアが高齢化している。 ・何か今までにない内容の取り組みがしたい。 ・グループで意見を出し合える自分たちのチームを作りたい。 ・自己啓発に繋がるような取り組みで、かつ、誰もが参加できる取り組み。 <p>何かボランティアをしたいが、一歩が踏み出せない人がいることが確認できた。どれだけ担い手が集まるはどうか解らないが、下期も担い手発掘活動に努める。</p>

※既存の資料(概要が分かるものなど)がある場合は、その資料を添付してください。