

## 28年度 総合相談窓口事業報告書 (4~9月・10~3月)

総合相談窓口名称		日本橋地域 総合相談窓口(ランチ)			
法人名		社会福祉法人 石井記念愛染園			
職員	氏名	資格	兼務の場合の業務内容	常勤換算	相談実務 経験年数
	吉尾 寿子	主任介護支援専門員		1.0	10年
職員研修	開催日		研修内容		
	H28/11/24	吉尾 寿子	平成28年度高齢者虐待対応研修(中堅期)		
	H28/12/7	吉尾 寿子	総合相談における権利擁護の視点について		
	H29/1/20	吉尾 寿子	身寄りのない高齢者への支援		
	H29/3/15	吉尾 寿子	相談支援機関の連携に向けた研修		
地域包括支援センターとの連携・協働	<p>実施状況及び自己評価(連携方法、状況など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括・ランチ連絡会、地域ケア会議に出席し、情報共有と課題対応に取り組んだ。</li> <li>・福祉ふれあい広場と健康展に参加し、ネットワークの構築。</li> <li>・地域に出向き、認知症学習会を開催、又、医師会や区役所と協働・連携のもと「認知症講演会&amp;在宅医療講演会」を開催し、地域住民や関係職種に認知症の知識と理解の普及・啓発活動。</li> <li>・家族介護教室の第4回目を開催し、家族介護者の意見交換等の機会を提供。</li> <li>・包括・ランチ新聞を発行し住民や民生委員、関係機関に包括・ランチの周知。</li> </ul>				
総合相談業務	相談実人員	76人	相談延べ件数	790件	
	<p>実施状況及び自己評価(専門性の確保、地域との連携、多問題ケースへの対応など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待対応や権利擁護研修、相談支援機関の連携研修を受講し、専門性の確保に努めた。</li> <li>・多問題を抱えた認知症ケースについては、区保健福祉センターや包括支援センター、ケースワーカー、ケアマネと連携して随時地域ケア会議を開催、情報共有を行い問題解決に至った。</li> <li>・認知症の問題ケースについては、家族や近隣住民、病院、ケースワーカー、認知症オレンジチームと連携を図り、情報を共有して問題解決に努めた。</li> </ul>				
実態把握業務	<p>実施状況及び自己評価(地域との関係づくり、実態把握後の状況など)</p> <p>民生委員地区協議会や高齢者食事サービス・ふれあい喫茶、カレーサロン、百歳体操等に参加して、高齢者の実態把握と地域との関係づくりに努めた。</p> <p>相談支援機関や地域からの情報提供に迅速に対応し、戸別訪問を行い問題解決に努めた。</p>				
権利擁護業務	<p>実施状況及び自己評価(地域及び関係機関との連携、その後の状況など)</p> <p>虐待疑いのあるケースは、保健福祉センターや包括支援センターと連携し実態把握を行い、見守りを継続している。認知症高齢者の権利擁護のため、成年後見制度の話し合いに地域関係者と同席し安心して暮らせる様に支援を行った。地域のサロン等で、住民に権利擁護の啓発を行った。</p>				
介護予防業務	<p>実施状況及び自己評価(その後の状況など)</p> <p>高齢者に地域のサロンや体操への参加を促し、介護予防に取り組んだ。</p> <p>住民や民生委員等に、新しく始まる「介護予防・日常生活支援総合事業」の説明を行った。</p>				

※既存の資料がある場合は、その資料を添付してください。

## 独自の活動について

<p><b>事業名</b></p>	<p>地域のふれあい開発事業</p>
<p><b>事業概要</b> (内容、職員体制など)</p>	<p>[内容]</p> <p>当圏域地域は、独居高齢者、高齢者世帯の割合が高く、住民の流入が多いため、特に高齢者は地域との関係が薄く孤立しやすい。</p> <p>又、流出入者は、古くから住んでいる住人と交差しないで生活しており、地域に馴染めなく生活状況の情報収集ができていないため、深刻な状態に陥りやすい。</p> <p>活動として</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 地域に馴染めない高齢者をふれあい喫茶や高齢者食事サービス、百歳体操などへ誘い、近隣住民と交流を持つ。</li> <li>2. 高齢者の交流の場として「集いやすいサロン」の開発に向けた取り組みを進め、居場所づくり・関係づくりを形成する。</li> <li>3. 地域の集まりやすい行事に参加し地域住民と関係づくり、「ふれあい開発」のために地域の担い手の育成に努める。</li> </ol> <p>下期の取り組み報告</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. の活動として 認知症高齢者をふれあい喫茶、食事サービスにつなげ、一緒に参加して地域住民と交流ができた。</li> <li>2. の活動として 以前から、恵美地域で計画を立てていた「ふれあい喫茶」が 29 年度に立ち上がることになった。(8 月からの予定)</li> <li>3. の活動として 下期は、地域のサロンで等でボランティア希望者と話し合いの場を持ったが、平成 29 年 4 月から子供たちの「登校時見守り隊」メンバーに参加するため、話しあいは進展していない。</li> </ol>

※既存の資料(概要が分かるものなど)がある場合は、その資料を添付してください。