

2019年4月1日
2020年7月1日（一部交代）

苦 情 解 決 体 制

任期：2019年4月1日～平2021年3月31日

1. 愛染橋病院

| | | |
|---------|-----------------|-------|
| 苦情解決責任者 | 病院長 | 寺川直樹 |
| 苦情受付担当者 | 事務長 | 椎木勝 |
| 〃 | 総務部長 | 木村聡司 |
| 第三者委員 | 日東地区民生委員児童委員協議会 | |
| 〃 | 委員長 | 田中里佐子 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

2. 愛染園訪問看護ステーション

| | | |
|---------|------|------|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 下釜聡子 |
| 苦情受付担当者 | 副主任 | 中原瞳 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大平和資 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

3. 愛染園愛染橋保育園、愛染園愛染橋児童館

| | | |
|---------|-----------------|-------|
| 苦情解決責任者 | 園長 | 小谷啓二 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 朴喜美子 |
| 第三者委員 | 一般社団法人大阪市私立保育連盟 | |
| 〃 | 会長 | 近藤遼 |
| 〃 | 日東地区民生委員児童委員協議会 | |
| 〃 | 委員長 | 田中里佐子 |

4. わかくさ保育園

| | | |
|---------|-----------------|------|
| 苦情解決責任者 | 園長 | 蕨川晴之 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 近藤祥子 |
| 第三者委員 | 一般社団法人大阪市私立保育連盟 | |
| 〃 | 会長 | 近藤遼 |
| 〃 | 西成区町づくり委員会 | |
| 〃 | 委員 | 山田尚実 |

5. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

| | | |
|---------|-----------------|------|
| 苦情解決責任者 | 園長 | 森典子 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 宮本実季 |
| 第三者委員 | 一般社団法人大阪市私立保育連盟 | |
| 〃 | 会長 | 近藤遼 |
| 〃 | 平林地区民生委員協議会 | |
| 〃 | 委員長 | 高見治男 |

6. 大国保育園

| | | |
|---------|-----------------|------|
| 苦情解決責任者 | 園長 | 西野伸一 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 片山久美 |
| 第三者委員 | 一般社団法人大阪市私立保育連盟 | |
| | 会長 | 近藤 遼 |
| 〃 | 浪速区民生委員協議会 | |
| | 副会長 | 阪中雅博 |

7. 今池こどもの家

| | | |
|---------|------------|--------|
| 苦情解決責任者 | わかくさ保育園園長 | 蕨川晴之 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 多賀井潤一郎 |
| 第三者委員 | 西成区町づくり委員会 | |
| | 委員 | 山田尚実 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

8. 西成市民館

| | | |
|---------|------------|------|
| 苦情解決責任者 | 館長 | 河崎洋充 |
| 苦情受付担当者 | | 稲葉貞夫 |
| 第三者委員 | 西成区町づくり委員会 | |
| | 委員 | 山田尚実 |
| 〃 | 税理士 | 遠藤通寛 |

9. 特別養護老人ホームあいぜん

| | | |
|---------|------|-------|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 立花政人 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 末松厚志 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大平和資夫 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

10. グループホームあいぜん

| | | |
|---------|------|-------|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 福岡悠作 |
| 苦情受付担当者 | 副主任 | 永井日登美 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大平和資夫 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

11. 日本橋地域在宅サービスステーション

| | | |
|---------------|-------|-------|
| 苦情解決責任者 | | |
| 通所介護・総合相談窓口事業 | 所長 | 藤原嘉江 |
| 居宅介護支援事業 | 副事業部長 | 寺下文雄 |
| 苦情受付担当者 | | |
| 通所介護事業 | | 大宮美貴 |
| 総合相談窓口事業 | | 岸田乾代 |
| 居宅介護支援事業 | 所長補佐 | 徳山基治 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大平和資夫 |
| 〃 | 弁護士 | 本多重夫 |

- | | | | | | |
|-----|-----------------------|------|-----|---|-----|
| 12. | 愛染園ホームヘルプサービスセンター | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | | 藤 | 江 | 達也 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 13. | 愛染園ケアサービスセンター | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 阿久津 | 哲 | 平 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 14. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 寺 | 下 | 文雄 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 松 | 下 | 恵 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 15. | 愛染園ケアサービスセンターなんば | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 寺 | 下 | 文雄 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 寶 | 榮 | 祥子 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 16. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 寺 | 下 | 文雄 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 伊 | 藤 | りえこ |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 17. | 愛染園ケアサービスセンターはなぞの | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 寺 | 下 | 文雄 |
| | 苦情受付担当者 | 主任 | 竹 | 本 | 浩介 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和資 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |

以上