

令和3年4月1日

## 苦 情 解 決 体 制

任期：令和3年4月1日～令和5年3月31日

### 1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	椎 木 勝
〃	総務部長	木 村 聡 司
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	田 中 里佐子
〃	弁護士	本 多 重 夫

### 2. 愛染園訪問看護ステーション

苦情解決責任者	所長	下 釜 聡 子
苦情受付担当者	副主任	中 原 瞳
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

### 3. 愛染園愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	柊 武 男
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	田 中 里佐子

### 4. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	西成区町づくり委員会	
〃	委員	山 田 尚 実

### 5. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	平林地区民生委員協議会	
〃	委員長	佐 野 悦 子

6. 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西野伸一
苦情受付担当者	主任	片山久美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
	会長	近藤 遼
〃	浪速区民生委員協議会	
	会長	阪中雅博

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	小谷啓二
苦情受付担当者		澤村 稔
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山田尚実
〃	弁護士	本多重夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	徳山基治
苦情受付担当者		塚本和樹
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山田尚実
〃	税理士	遠藤通寛

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立花政人
苦情受付担当者	主任	末松厚志
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

10. グループホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	寺下文雄
苦情受付担当者	副主任	永井日登美
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

11. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	藤原嘉江
苦情受付担当者		
通所介護事業		大宮美貴
総合相談窓口事業		岸田乾代
第三者委員	民生委員	大平和資
〃	弁護士	本多重夫

12. 愛染園ホームヘルプサービスセンター  
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子  
 苦情受付担当者 藤 江 達 也  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫
13. 愛染園ケアサービスセンター  
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子  
 苦情受付担当者  
 在宅介護支援事業 副主任 阿久津 哲 平  
 あいりん総合相談窓口 浅 田 周 子  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫
14. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば  
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子  
 苦情受付担当者 副主任 塚 本 麻 貴  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫
15. 愛染園ケアサービスセンターなんば  
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子  
 苦情受付担当者 副主任 寶 榮 祥 子  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫
16. 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの  
 苦情解決責任者 所長 竹 本 浩 介  
 苦情受付担当者 副主任 伊 藤 りえこ  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫
17. 愛染園ケアサービスセンターはなぞの  
 苦情解決責任者 所長 竹 本 浩 介  
 苦情受付担当者 森 谷 美和子  
 第三者委員 民生委員 大 平 和 資  
 〃 弁護士 本 多 重 夫

以上