

令和4年10月1日

苦 情 解 決 体 制

任期：令和3年4月1日～令和5年3月31日

1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	中 西 和 弘
〃	総務部長	木 村 聡 司
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
	委員長	田 中 里 佐 子
〃	弁護士	本 多 重 夫

2. 愛染園愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	柘 武 男
苦情受付担当者	主任	朴 喜 美 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
	会長	近 藤 遼
〃	日東地区民生委員児童委員協議会	
	委員長	田 中 里 佐 子

3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
	会長	近 藤 遼
〃	西成区町づくり委員会	
	委員	山 田 尚 実

4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
	会長	近 藤 遼
〃	平林地区民生委員協議会	
	委員長	佐 野 悦 子

5. 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西 野 伸 一
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
	会長	近 藤 遼
〃	浪速区民生委員協議会	
	会長	阪 中 雅 博

6. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	澤 村 稔
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山 田 尚 実
〃	弁護士	本 多 重 夫

7. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	徳 山 基 治
苦情受付担当者		森 木 麻衣子
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山 田 尚 実
〃	税理士	遠 藤 通 寛

8. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立 花 政 人
苦情受付担当者	主任	末 松 厚 志
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

9. グループホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	福 本 和 弘
苦情受付担当者		吉 田 佐和子
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

10. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	藤 原 嘉 江
苦情受付担当者		
通所介護事業		宮 崎 綾 子
総合相談窓口事業		六本木 夏 望
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

11. 愛染園ホームヘルプサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒 木 由紀子
苦情受付担当者		藤 江 達 也
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

12. 愛染園ケアサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒 木 由紀子
苦情受付担当者	主任	阿久津 哲 平
第三者委員	民生委員	大 平 和 資
〃	弁護士	本 多 重 夫

13. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば
- | | | | | |
|---------|------|---|---|-----|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| 苦情受付担当者 | 副主任 | 塚 | 本 | 麻 貴 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和 資 |
| 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重 夫 |
14. 愛染園ケアサービスセンターなんば
- | | | | | |
|---------|------|---|---|-----|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| 苦情受付担当者 | 副主任 | 寶 | 榮 | 祥 子 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和 資 |
| 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重 夫 |
15. 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの
- | | | | | |
|---------|------|---|---|-----|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 | 浩 介 |
| 苦情受付担当者 | 主任 | 伊 | 藤 | りえこ |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和 資 |
| 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重 夫 |
16. 愛染園ケアサービスセンターはなぞの
- | | | | | |
|---------|------|---|---|-----|
| 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 | 浩 介 |
| 苦情受付担当者 | | 森 | 谷 | 美和子 |
| 第三者委員 | 民生委員 | 大 | 平 | 和 資 |
| 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重 夫 |

以上