

令和5年4月1日

苦 情 解 決 体 制

任期：令和5年4月1日～令和7年3月31日

1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	中 西 和 弘
〃	総務部長	木 村 聡 司
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	弁護士	本 多 重 夫

2. 愛染園愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	柊 武 男
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
	浪速区民生委員児童委員協議会	
	会長	田 中 里佐子

3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
	西成区町づくり委員会	
	委員	山 田 尚 実

4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
	平林地区民生委員協議会	
	委員長	佐 野 悦 子

5. 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西 野 伸 一
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
	浪速区民生委員協議会	
	副会長	赤 井 桂 子

6. 愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	館長	柗	武	男
苦情受付担当者		秦	野	充
第三者委員	浪速区民生委員児童委員協議会			
	会長	田	中	里佐子
〃	弁護士	本	多	重
		夫		

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨	川	晴	之
苦情受付担当者	主任	多	賀	井	潤一郎
第三者委員	西成区町づくり委員会				
	委員	山	田	尚	実
〃	弁護士	本	多	重	夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	徳	山	基	治
苦情受付担当者		森	木	麻	衣子
第三者委員	西成区町づくり委員会				
	委員	山	田	尚	実
〃	税理士	遠	藤	通	寛

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立	花	政	人
苦情受付担当者	主任	末	松	厚	志
第三者委員	民生委員	中	西	和	恵
〃	弁護士	本	多	重	夫

10. グループホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	福	本	和	弘
苦情受付担当者		吉	田	佐	和子
第三者委員	民生委員	中	西	和	恵
〃	弁護士	本	多	重	夫

11. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	藤	原	嘉	江
苦情受付担当者					
通所介護事業		宮	崎	綾	子
総合相談窓口事業		六	本	木	夏
第三者委員	民生委員	中	西	和	恵
〃	弁護士	本	多	重	夫

- | | | | | | |
|-----|-----------------------|------|-----|----|-----|
| 12. | 愛染園ホームヘルプサービスセンター | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | | 藤 | 江 | 達也 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 13. | 愛染園ケアサービスセンター | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 主任 | 阿久津 | 哲平 | |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 14. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 塚本 | 麻貴 | |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 15. | 愛染園ケアサービスセンターなんば | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 | 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 寶 | 榮 | 祥子 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 16. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 | 浩介 |
| | 苦情受付担当者 | 主任 | 伊 | 藤 | りえこ |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |
| 17. | 愛染園ケアサービスセンターはなぞの | | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 | 浩介 |
| | 苦情受付担当者 | | 森 | 谷 | 美和子 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 | 和恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 | 重夫 |

以上