

令和7年4月1日

## 苦 情 解 決 体 制

任期：令和7年4月1日～令和9年3月31日

### 1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	中 西 和 弘
〃	総務部長	木 村 聡 司
第三者委員	浪速区民生委員児童委員協議会	
〃	会長	田 中 里 佐 子
〃	弁護士	本 多 重 夫

### 2. 幼保連携型認定こども園 愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	吉 田 正 義
苦情受付担当者	主任	朴 喜 美 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	浪速区民生委員児童委員協議会	
〃	会長	田 中 里 佐 子

### 3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	認定非営利活動法人こどもの里	
〃	理事長	荘 保 共 子

### 4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	平林地区民生委員協議会	
〃	委員長	佐 野 悦 子

### 5. 幼保連携型認定こども園 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西 野 伸 一
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近 藤 遼
〃	浪速区民生委員協議会	
〃	副会長	赤 井 桂 子

6. 愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	館長	吉田正義
苦情受付担当者		終武男
第三者委員	浪速区民生委員児童委員協議会	
	会長	田中里佐子
〃	弁護士	本多重夫

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨川晴之
苦情受付担当者	主任	多賀井潤一郎
第三者委員	認定非営利活動法人こどもの里	
	理事長	荘保共子
〃	弁護士	本多重夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	徳山基治
苦情受付担当者		澤村稔
第三者委員	社会福祉法人釜ヶ崎ストロームの家	
	理事	高橋郁夫
〃	司法書士	河田真一

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立花政人
苦情受付担当者	主任	末松厚志
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

10. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	青柳裕久
苦情受付担当者		
通所介護事業		宮崎綾子
総合相談窓口事業		楢木隆志
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

11. 愛染園ホームヘルプサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒木由紀子
苦情受付担当者		藤江達也
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

12. 愛染園ケアサービスセンター
- |         |      |         |
|---------|------|---------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 荒 木 由紀子 |
| 苦情受付担当者 | 主任   | 阿久津 哲 平 |
| 第三者委員   | 民生委員 | 中 西 和 恵 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫 |
13. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば
- |         |      |         |
|---------|------|---------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 荒 木 由紀子 |
| 苦情受付担当者 | 副主任  | 松 下 恵   |
| 第三者委員   | 民生委員 | 中 西 和 恵 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫 |
14. 愛染園ケアサービスセンターなんば
- |         |      |         |
|---------|------|---------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 荒 木 由紀子 |
| 苦情受付担当者 | 副主任  | 寶 榮 祥 子 |
| 第三者委員   | 民生委員 | 中 西 和 恵 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫 |
15. 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの
- |         |      |         |
|---------|------|---------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 竹 本 浩 介 |
| 苦情受付担当者 | 主任   | 伊 藤 りえこ |
| 第三者委員   | 民生委員 | 中 西 和 恵 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫 |
16. 愛染園ケアサービスセンターはなぞの
- |         |      |         |
|---------|------|---------|
| 苦情解決責任者 | 所長   | 竹 本 浩 介 |
| 苦情受付担当者 |      | 森 谷 美和子 |
| 第三者委員   | 民生委員 | 中 西 和 恵 |
| 〃       | 弁護士  | 本 多 重 夫 |

以 上