

令和 8 年 2 月 1 日

苦 情 解 決 体 制

任期：令和 7 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日

1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	中 西 和 弘
〃	総務部長	木 村 聰 司
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	和 田 真智子
	弁護士	本 多 重 夫

2. 幼保連携型認定こども園 愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	吉 田 正 義
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
	日東地区民生委員児童委員協議会	
	委員長	和 田 真智子

3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
	認定特定非営利活動法人こどもの里	
	理事長	莊 保 共 子

4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
	平林地区民生委員協議会	
	委員長	佐 野 悅 子

5. 幼保連携型認定こども園 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西 野 伸 一
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
	浪速区民生委員協議会	
	副会長	赤 井 桂 子

6. 愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	館長	吉 田 正 義
苦情受付担当者		柊 武 男
第三者委員		日東地区民生委員児童委員協議会
"		委員長 和 田 真智子
		弁護士 本 多 重 夫

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	多賀井 潤一郎
第三者委員		認定特定非営利活動法人こどもの里
"	理事長	莊 保 共 子
	弁護士	本 多 重 夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	青 柳 裕 久
苦情受付担当者		澤 村 稔
第三者委員		社会福祉法人釜ヶ崎ストロームの家
"	理事	高 橋 郁 夫
	司法書士	河 田 真 一

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立 花 政 人
苦情受付担当者	主任	末 松 厚 志
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
"	弁護士	本 多 重 夫

10. デイサービスあいぜん

苦情解決責任者	所長	藤 原 嘉 江
苦情受付担当者	副主任	宮 崎 綾 子
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
"	弁護士	本 多 重 夫

11. 愛染園ホームヘルプサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒 木 由紀子
苦情受付担当者		堀 鏡 己
"	(総合相談窓口事業)	構 木 隆 志
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
"	弁護士	本 多 重 夫

12. 愛染園ケアサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒木 由紀子
苦情受付担当者	主任	阿久津 哲平
第三者委員	民生委員	中西 和恵
"	弁護士	本多 重夫

13. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば

苦情解決責任者	所長	荒木 由紀子
苦情受付担当者	副主任	松下 恵
第三者委員	民生委員	中西 和恵
"	弁護士	本多 重夫

14. 愛染園ケアサービスセンターなんば

苦情解決責任者	所長	荒木 由紀子
苦情受付担当者	副主任	寶榮 祥子
第三者委員	民生委員	中西 和恵
"	弁護士	本多 重夫

15. 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの

苦情解決責任者	所長	竹本 浩介
苦情受付担当者	主任	伊藤 りえこ
第三者委員	民生委員	中西 和恵
"	弁護士	本多 重夫

16. 愛染園ケアサービスセンターはなぞの

苦情解決責任者	所長	竹本 浩介
苦情受付担当者		森谷 美和子
第三者委員	民生委員	中西 和恵
"	弁護士	本多 重夫

以上