

令和8年2月1日

苦 情 解 決 体 制

任期：令和7年4月1日～令和9年3月31日

1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西 村 匡 司
苦情受付担当者	事務長	中 西 和 弘
〃	総務部長	木 村 聡 司
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	和 田 真智子
〃	弁護士	本 多 重 夫

2. 幼保連携型認定こども園 愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	吉 田 正 義
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
〃	日東地区民生委員児童委員協議会	
〃	委員長	和 田 真智子

3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	近 藤 祥 子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
〃	認定特定非営利活動法人こどもの里	
〃	理事長	荘 保 共 子

4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典 子
苦情受付担当者	主任	宮 本 実 季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
〃	平林地区民生委員協議会	
〃	委員長	佐 野 悦 子

5. 幼保連携型認定こども園 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西 野 伸 一
苦情受付担当者	主任	片 山 久 美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	寺 田 崇 雄
〃	浪速区民生委員協議会	
〃	副会長	赤 井 桂 子

6. 愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	館長	吉 田 正 義
苦情受付担当者		終 武 男
第三者委員	日東地区民生委員児童委員協議会	
	委員長	和 田 真智子
〃	弁護士	本 多 重 夫

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨 川 晴 之
苦情受付担当者	主任	多賀井 潤一郎
第三者委員	認定特定非営利活動法人こどもの里	
	理事長	荘 保 共 子
〃	弁護士	本 多 重 夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	青 柳 裕 久
苦情受付担当者		澤 村 稔
第三者委員	社会福祉法人釜ヶ崎ストロームの家	
	理事	高 橋 郁 夫
〃	司法書士	河 田 真 一

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立 花 政 人
苦情受付担当者	主任	末 松 厚 志
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
〃	弁護士	本 多 重 夫

10. デイサービスあいぜん

苦情解決責任者	所長	藤 原 嘉 江
苦情受付担当者	副主任	宮 崎 綾 子
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
〃	弁護士	本 多 重 夫

11. 愛染園ホームヘルプサービスセンター

苦情解決責任者	所長	荒 木 由紀子
苦情受付担当者		堀 鏡 己
〃	(総合相談窓口事業)	精 木 隆 志
第三者委員	民生委員	中 西 和 恵
〃	弁護士	本 多 重 夫

- | | | | | |
|-----|-----------------------|------|-----|-------|
| 12. | 愛染園ケアサービスセンター | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 主任 | 阿久津 | 哲 平 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 和 恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 重 夫 |
| 13. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 松 | 下 恵 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 和 恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 重 夫 |
| 14. | 愛染園ケアサービスセンターなんば | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 荒 | 木 由紀子 |
| | 苦情受付担当者 | 副主任 | 寶 | 榮 祥 子 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 和 恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 重 夫 |
| 15. | 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 浩 介 |
| | 苦情受付担当者 | 主任 | 伊 | 藤 りえこ |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 和 恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 重 夫 |
| 16. | 愛染園ケアサービスセンターはなぞの | | | |
| | 苦情解決責任者 | 所長 | 竹 | 本 浩 介 |
| | 苦情受付担当者 | | 森 | 谷 美和子 |
| | 第三者委員 | 民生委員 | 中 | 西 和 恵 |
| | 〃 | 弁護士 | 本 | 多 重 夫 |

以 上